

SKRIPSI

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI REMUNERASI DI ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL PADA RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA



DISUSUN OLEH:

FAJAR ZULKARNAIN

NIM : 04211089

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2016**

SKRIPSI

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI REMUNERASI DI ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL PADA RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA

Disusun Oleh :

FAJAR ZULKARNAIN

NIM : 04211089

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
pada
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Narotama Surabaya**

Surabaya, Pebruari 2016

**Menyetujui :
Dosen Pembimbing,**

Made Kamisutara, S.T., M.Kom

NIDN : 0706027501

SKRIPSI

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI REMUNERASI DI ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL PADA RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA

Disusun Oleh :

FAJAR ZULKARNAIN
NIM : 04211089

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Pada Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Narotama Surabaya**

Surabaya, Pebruari 2016

Mengetahui/Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Made Kamisutara, S.T., M.Kom
NIDN : 0706027501

Tubagus Purwo Rusmiardi, S.Kom
NIDN : 0719047501

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI REMUNERASI
DI ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
PADA RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA**

FAJAR ZULKARNAIN
NIM : 04211089

**Dipertahankan di depan Penguji Tugas Akhir
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Narotama Surabaya
Tanggal : 12 Pebruari 2016**

Penguji

**Program Studi Sistem Informasi
Ketua,**

**1. Achmad Zakki Falani, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0712058401**

**Immah Inayati, S.Kom.,M.Kom.,M.BA
NIDN 0714128502**

**2. Rangsang Purnama, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0711087301**

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

**3. Made Kamisutara, S.T., M.Kom
NIDN : 0706027501**

**Cahyo Darujati, S.T, M.T
NIDN : 0710097402**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat Karya/Pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan/Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu Jiplakan/Plagiat maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi Akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, Pebruari 2016

Yang membuat pernyataan

Nama: Fajar Zulkarnain
NIM: 04211089

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI REMUNERASI DI ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL PADA RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA

Oleh : Fajar Zulkarnain
Pembimbing 1 : Made Kamisutara, ST., M.Kom
Pembimbing 2 : Tubagus Purwo Rusmiardi, S.Kom

ABSTRAK

Sistem Informasi Remunerasi ini dapat membantu tim remunerasi dalam menangani perhitungan insentif karyawan dan memberikan informasi laporan insentif langsung, insentif tak langsung, insentif yang diterima karyawan, serta prosentase dari insentif yang terbagi untuk kebutuhan pihak manager. Diterapkannya jaminan kesehatan nasional pada tanggal 1 Januari 2014, dimana terjadi perubahan dari system *fee for service* menjadi *insurance* dan belum terintegrasi dengan data karyawan pada bagian kepegawaian. Hal tersebut menyebabkan sering terjadi kesalahan perhitungan insentif yang dibagikan pada karyawan serta kesalahan laporan total insentif karyawan yang akan diajukan pada pihak manager rumah sakit. Seharusnya pihak manager tidak hanya menerima laporan total insentif karyawan saja tetapi juga menerima laporan peningkatan prosentase insentif karyawan per periodenya. Laporan peningkatan tersebut dapat diketahui oleh pihak manager untuk mengetahui insentif dari karyawan rumah sakit.

Tujuan penelitian adalah untuk menghasilkan sistem informasi remunerasi yang dapat memudahkan tim remunerasi untuk mengolah data penunjang remunerasi di era jaminan kesehatan nasional pada Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. Metode penelitian yang digunakan diadaptasi dari metode *Waterfall* Pressman (2010). Perancangan sistem informasi remunerasi menggunakan aliran dokumen, aliran sistem, diagram berjenjang, diagram konteks, *data flow diagram*, *conceptual data model*, dan *physical data model*. Implementasi penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

Hasil dari penelitian adalah sebuah aplikasi sistem informasi remunerasi yang memudahkan tim remunerasi dalam mengelola data penunjang remunerasi, membantu karyawan untuk melihat insentif yang diterima sesuai dengan indeks yang dimiliki masing-masing karyawan dan membantu pihak manajemen dalam menginformasikan insentif yang dibagikan karyawan.

Kata Kunci : Remunerasi, Sistem Informasi Remunerasi, Insentif

DESAIN OF REMUNERATION INFORMATION SYSTEM IN THE ERA OF THE NATIONAL HEALTH INSURANCE ON RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA

By : Fajar Zulkarnain
Advisor : Made Kamisutara, ST., M.Kom

ABSTRACT

Remuneration Information System can helping by the team remuneration to calculation of incentive remuneration of employees and provide information reports direct incentives, indirect incentives, the incentives received by employees, as well as the percentage of the incentives that divided to the needs of the manager. The implementation national health of insurance as January 1, 2014, where there is a change the system fee for the service into insurance and not integrated with data of employees in the civil service. This causes frequent miscalculations incentives distributed to employees as well as fault reports for the total of employee incentives to be submitted in the hospital manager. The manager should be do not only receiving the reports of total employee incentives, but also received reports an increase in the percentage of employee incentive period. Report of the increase can be known by the managers how to know the incentive of hospital employees.

The research objective was to produce a information system that can facilitate team of remuneration for processing data support in the age of national health insurance in Haji General Hospital Surabaya. The method used was adapted from the Waterfall method Pressman (2010). Remuneration information system design using the flow document, flow systems, tiered diagrams, context diagrams, data flow diagrams, conceptual data modeling, and physical model data. Implementation of this research using by the programming language PHP and MySQL database.

Results of the study is an information system that allows team of remuneration in the remuneration of managing,by the support data, helping employees to see incentives received in for the employer.

Keywords : Remuneration, Remuneration Information System, Insentive

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	6
2.2 Teori Dasar Yang Digunakan	9
2.2.1 Pengertian Sistem	9
2.2.2 Pengertian Informasi	10
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi	10
2.2.4 Remunerasi	11

2.2.5 Sistem Remunerasi	11
2.2.6 Distribusi dan Proporsi Insentif	13
2.2.7 <i>Index</i>	14
2.2.8 Rumah Sakit	19
2.2.9 Basis Data	21
2.2.10 <i>Database Management System</i>	23
2.2.11 <i>Entity Relation Diagram</i> (ERD)	25
2.2.12 <i>Data Flow Diagram</i>	29
2.2.13 <i>Flowchart</i>	31
2.2.14 <i>Waterfall Model</i>	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Diagram Alir Penelitian	44
3.1.1 <i>Communication</i>	44
3.1.2 <i>Planning</i>	45
3.1.3 <i>Modelling</i>	46
3.1.4 <i>Construction</i>	47
3.1.5 <i>Deployment</i>	48
3.2 Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Haji Surabaya	48
3.2.1 Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Haji Surabaya	49
3.2.2 Struktur Organisasi	49
3.2.3 Deskripsi Tugas	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Analisis Sistem	52
4.2 Perancangan Sistem	56
4.2.1 Dokumen <i>Flot</i>	56

4.2.2	Sistem <i>Flow</i>	58
4.2.3	Data <i>Flow</i> Diagram	59
4.2.3.1	Context Diagram	59
4.2.3.2	DFD Level 0	60
4.2.3.3	DFD Level 1	61
4.2.4	<i>Entity Relational Diagram</i> (ERD)	65
4.2.4.1	<i>Conceptual Data Model</i>	66
4.2.4.2	<i>Physical Data Model</i>	66
4.2.5	Struktur Tabel	68
4.3	Implementasi Sistem	74
4.3.1	Halaman <i>Login</i>	74
4.3.2	Halaman Menu Utama	75
4.3.3	Halaman Sub Menu Data Unit Kerja	75
4.3.4	Halaman Sub Menu Data Jenis Pegawai	77
4.3.5	Halaman Sub Menu Basic Index	78
4.3.6	Halaman Sub Menu Risk Index	79
4.3.7	Halaman Sub Menu Position Index	80
4.3.8	Halaman Sub Menu Emergency Index	82
4.3.9	Halaman Sub Menu Kualifikasi Index	83
4.3.10	Halaman Sub Menu Performance Index	83
4.3.11	Halaman Sub Menu Bobot Index	84
4.3.12	Halaman Sub Menu Data Pegawai	85
4.3.13	Halaman Sub Menu Rotasi Pegawai	88
4.3.14	Halaman Sub Menu Jasa Pelayanan	89
4.3.15	Halaman Sub Menu Pengaturan Distribusi dan Proporsi	90

4.3.16 Halaman Sub Menu Klaim Pendapatan.....	90
4.3.17 Halaman Sub Menu Laporan Index Pegawai	91
4.3.18 Halaman Sub Menu Pendapatan Insentif Pegawai	92
4.3.19 Halaman Sub Menu SPJ	92
4.4 Testing Sistem Informasi Remunerasi	93
4.5 Deployment	94
BAB V PENUTUP	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2.2 Capacity Index	14
Tabel 2.3 Emergency Index	16
Tabel 2.4 Kelompok Jabatan	17
Tabel 2.5 Format Index	18
Tabel 2.6 Simbol ERD	26
Tabel 2.7 Simbol DFD	29
Tabel 2.8 Simbol Flow Direction	33
Tabel 2.9 Simbol Flow Process	34
Tabel 2.10 Simbol Input/Output	34
Tabel 4.1 Tabel m_pegawai	68
Tabel 4.2 Tabel m_basic	69
Tabel 4.3 Tabel m_kualifikasi.....	69
Tabel 4.4 Tabel m_object.....	70
Tabel 4.5 Tabel m_position.....	70
Tabel 4.6 Tabel m_performance	70
Tabel 4.7 Tabel m_risk	71
Tabel 4.8 Tabel m_emergency	71
Tabel 4.9 Tabel m_unitkerja	72
Tabel 4.10 Tabel m_golongan.....	72
Tabel 4.11 Tabel m_jns_pegawai	72

Tabel 4.12 Tabel pelayanan	73
Tabel 4.13 Tabel d_pelayanan	73
Tabel 4.14 Tabel m_distribusi.....	74
Tabel 4.15 Testing Sistem Informasi Remunerasi	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fungsi-Fungsi DBMS	25
Gambar 2.2 <i>Waterfall Model</i>	35
Gambar 3.1 Alur Penelitian	43
Gambar 3.2 Blok Diagram rancang bangun Sistem Informasi Remunerasi	45
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Haji Surabaya	50
Gambar 4.1 Dokumen Flow Remunerasi Rumah Sakit Umum Haji Surabaya	57
Gambar 4.2 <i>System Flow</i> Remunerasi Rumah Sakit Umum Haji Surabaya	58
Gambar 4.3 Context Diagram Sistem Informasi Remunerasi.....	59
Gambar 4.4 DFD Level 0.....	60
Gambar 4.5 Data Flow Diagram Level-1 proses Intansi.....	61
Gambar 4.6 Data <i>Flow</i> Diagram Level-1 Data Index	63
Gambar 4.7 Data <i>Flow</i> Diagram Level-1 Pendapatan	64
Gambar 4.8 Data <i>Flow</i> Diagram Level-1 Laporan	65
Gambar 4.9 CDM Sistem Informasi Remunerasi	66
Gambar 4.10 PDM Sistem Informasi Remunerasi.....	67
Gambar 4.11 <i>Form Login</i>	74
Gambar 4.12 Halaman Menu Utama	75
Gambar 4.13 Sub Menu Data Unit Kerja	76
Gambar 4.14 Menu Tambah Unit Kerja	76
Gambar 4.15 Menu Edit Unit Kerja.....	76
Gambar 4.16 Menu Hapus Unit Kerja	77

Gambar 4.17 Sub Menu Data Jenis Pegawai	77
Gambar 4.18 Menu Tambah Data Jenis Pegawai	78
Gambar 4.19 Menu Update Data Jenis Pegawai	78
Gambar 4.20 Menu Hapus Jenis Pegawai	78
Gambar 4.21 Menu Basic Index	79
Gambar 4.22 Menu Risk Index	79
Gambar 4.23 Menu Tambah Risk Index	80
Gambar 4.24 Menu Update Risk Index	80
Gambar 4.25 Menu Hapus Risk Index	80
Gambar 4.26 Sub Menu Position Index	81
Gambar 4.27 Menu Tambah Risk Index	81
Gambar 4.28 Menu Edit Risk Index	81
Gambar 4.29 Menu Hapus Risk Index	82
Gambar 4.30 Sub Menu Emergency Index	82
Gambar 4.31 Sub Menu Kualifikasi Index	83
Gambar 4.32 Sub Menu Performance Index	84
Gambar 4.33 Sub Menu Bobot Index	84
Gambar 4.34 Sub Menu Data Pegawai	85
Gambar 4.35 Menu Tambah Data Pegawai	86
Gambar 4.36 Skor Pegawai	86
Gambar 4.37 Insentif	87
Gambar 4.38 Menu Edit	87
Gambar 4.39 Menu Hapus	88

Gambar 4.40 sub Menu Rotasi Pegawai	88
Gambar 4.41 Menu Rotasi Pegawai	89
Gambar 4.42 Sub Menu Jasa Pelayanan	89
Gambar 4.43 Sub Menu Pengaturan Distribusi dan Proporsi	90
Gambar 4.44 Menu Klain Pendapatan	91
Gambar 4.45 Sub Menu Laporan Index Pegawai	91
Gambar 4.46 Sub Menu Pendapatan Intensif Pegawai	92
Gambar 4.47 Sub Menu SPJ	92

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan perancangan sistem, implementasi, analisa dan evaluasi, dari program aplikasi Sistem Informasi Remunerasi Rumah Sakit Umum Haji Surabaya ini maka dapat ditarik kesimpulan, bahwa sistem informasi remunerasi dapat memudahkan tim remunerasi mengolah data penunjang remunerasi, sistem informasi remunerasi yang terintegrasi untuk memperoleh data pendukung dengan cara melihat relasi atau tabel bentukan yang sudah ada dan menghasilkan laporan perolehan insentif karyawan serta laporan prosentase total insentif karyawan untuk pihak manajer.

5.2 Saran

Berdasarkan penjelasan tentang Rancang Bangun Sistem Informasi Remunerasi Rumah Sakit Umum Haji Surabaya, dapat diberikan saran untuk pengembangan sistem ini sebagai berikut:

1. Sistem dapat dikembangkan menjadi sistem yang lebih kompleks lagi dengan menggabungkan beberapa sistem yang telah ada, misalnya dengan menggabungkan aplikasi ini dengan aplikasi kepegawaian rumah sakit.
2. Pengembangan sistem informasi remunerasi dengan menggunakan *mobile application* sehingga dapat lebih praktis bagi pemakainya.

3. Sistem dapat dikembangkan dengan mengelolah *Performance indicator* kinerja karyawan di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya,

DAFTAR PUSTAKA

- Anhar, 2010, *Panduan menguasai PHP Dan MySQL Secara Otodidak*, Media Kita, Jakarta.
- Bin Ladjamudin, Al-Bahra, 2005, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Burhanuddin, 2010, *Prosedur Mudah Mendirikan Koperasi*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.
- Fatta, Hanif Al, 2007, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*, STMIK AMIKOM, Andi, Yogyakarta.
- Hadi Puspita, Wawan, 2015, *Sistem Informasi Penggajian Karyawan Pada CV. Mitra Muda Rekayasa Semarang*, Universitas Dian Nuswantoro, Semarang.
- Jogiyanto H.M, 2005, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Krismiaji, 2010, *Sistem Informasi Akutansi*, UPP AMP YKPN, Yogyakarta.
- Kusrini, 2007, *Strategi Perancangan dan Pengelolaan Basis Data*”, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Lukman Arif Sanjadi, Sulisjanu Hartati dan Pantjawati Sudarmaningtyas, 2014, *Rancang Bangun Sistem Informasi Penggajian Pegawai dan Remunerasi Jasa Medis pada Rumah Sakit Bedah Surabaya*, Sekolah Tinggi Ilmu Komputer, Surabaya
- Muljono, Djoko, 2012, *Buku Pintar Strategi Bisnis Koperasi Simpan Pinjam*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Mulyanto, Agus, 2009, *Sistem Informasi Konsep & Aplikasi*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Oktavian, Diar Puji, 2010, *Menjadi Programmer Jempolan Menggunakan PHP*, MediaKom, Yogyakarta.
- Pressman, Roger S, 2010, *Software Engineering: A Practicioner's Approach, 7th Edition*, New York: McGraw-Hill Inc.
- Riyanto, Slamet. 2009. *Membangun Web Portal Multibahasa dengan Joomla 1.5.x*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.

- Sandra Kurniawan, Andys 2012. *Sistem Informasi Penilaian Remunerasi (Study Kasus Pada Program Studi Ilmu Gizi Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro)*, Universitas Dian Nuswantoro, Semarang.
- Simarmata, Janner, 2007, *Perancangan Basis Data*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Subanegara, Hanna Permana, 2013, *Modul Remuneration System Based on Performance*
- Susanto, Ebben Ebrian, 2013, *Permodelan E-Koperasi Terintegrasi Berbasis Web Untuk Pelayanan Koperasi Simpan Pinjam*, Skripsi Jurusan Sistem Informasi, Universitas Narotama Surabaya.